

### **8.5 Política y programa de protección de actores vulnerables.**

La política de protección de actores vulnerables tiene como objetivo democratizar la seguridad en las vías, garantizando así un uso seguro de las mismas para todos los actores viales. Se incluye en esta política a los actores más vulnerables, entre ellos: ciclistas, peatones, motociclistas y animales

#### **Objetivos:**

Mantener una tasa de accidentalidad entre el 0% y el 5% anual, sin casos mortales.

Promover una cultura de conducción responsable y consciente, donde los conductores comprendan la vulnerabilidad de algunos actores

Implementar canales de comunicación entre la empresa y los actores viales vulnerables.

#### **Estrategias:**

Revisión y Análisis Constante: Revisión y análisis mensual de los canales PQRS de la empresa, dando prioridad a aquellos que estén relacionados con actores vulnerables

Educación y Concientización: Lanzar campañas de educación pública para concienciar a los conductores sobre los actores vulnerables y su comportamiento. Utilizar medios de comunicación, redes sociales y material informativo en carreteras para transmitir mensajes de seguridad vial.

Zonas de Actores Vulnerables: Identificar y designar zonas de actuación prioritaria para proteger los actores vulnerables en la vía. Identificar medidas de seguridad específicas, como pasos de peatones mejorados y carriles para ciclistas.