

Política de calidad

Maxitransporte Antioquia SAS se compromete a proporcionar servicios de transporte seguros y eficientes que cumplan con los requisitos legales y las expectativas de los clientes, estableciendo objetivos medibles, optimizando recursos, y fomentando la mejora continua en todos los procesos. Todo el personal de nuestra organización estará comprometido con esta política y la alta gerencia garantizará los recursos para cumplir con los más altos estándares de seguridad y calidad.

Recursos necesarios

Análisis de recursos críticos

Equipos de trabajo con líderes cualificados y proactivos

Flujo de caja constante capaz de soportar los requisitos del sistema de gestión

Software y equipos confiables capaz de guardar la información del sistema

Vehículos en óptimas condiciones

Capacitaciones al personal de la empresa

Objetivos del sistema de calidad

- Mantener un índice de satisfacción del cliente superior o igual al 90%
- Cumplir con el 100% de los requisitos legales que regulan el sector
- Aumento en la asignación de recursos para el sistema de gestión en un 5% anual
- El 98% de los empleados conocerá la política y estarán comprometidos con ella

Riesgos

Decadencia del sistema de calidad una vez obtenida la certificación

Cambios abruptos en la legislación y/o en los costos del sistema

Nivel del riesgo

Medio: Es un riesgo que puede mitigarse con controles internos

Alto: Es un riesgo con causas externas y difícil de mitigar